

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 3 від 01.01.2025 року

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

(«Комплексне страхування майна, що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК»)

Редакція діє з 01 січня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій,

1	2	3
		визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна). Об'єктом страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме рухоме, нерухоме та інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання], що є предметом застави. Об'єктом страхування не може бути: - наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання); - майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); - майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт; - майно, що перебуває в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха; - посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур; - тварини; - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу. Вигодонабувачем за договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК». Вигодонабувач призначається єдиним Вигодонабувачем за договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики (за погодженням сторін): 1) Вогонь (пожежа), крім підпалу; 2) Вибух;

1	2	3
		3) Природні явища (крім морозу, граду); 4) Мороз; 5) Град; 6) Протиправні дії третіх осіб; 7) Падіння пілотованих літальних об'єктів; 8) Дія води; 9) Сторонній вплив. Обмеження страхування: - Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання майна для військових потреб. - Майно, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Адреса розташування майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: мінімальний та максимальний строк дії договору страхування не встановлюється. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника за погодженням із Вигодонабувачем в межах строку дії договору застави. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Умови договору страхування визначаються на кожен рік дії договору страхування (період страхування). При цьому, страхова сума, страховий тариф та страхова премія на другий та кожний наступний рік дії договору страхування (період страхування) коригуються шляхом укладання додаткового договору до договору страхування. Страхування на відповідний наступний рік дії договору страхування (період страхування) здійснюється на повну дійсну (ринкову) вартість об'єкта страхування, заявлену Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави, на дату укладання такого додаткового договору до договору страхування. У випадку не укладення додаткового договору до договору страхування про умови страхування на наступний рік дії договору страхування (період страхування) розмір страхової суми, страховий тариф та страхова премія, що підлягає сплаті Страховику, дорівнюють розміру, що визначений для такого чергового року дії договору страхування при укладанні договору страхування. Страховик має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо умов страхування на кожний наступний рік дії договору страхування (період страхування) з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування,

1	2	3
		та/або істотно впливають на умови договору страхування, що діють на дату закінчення кожного року дії договору страхування (періоду страхування)/ укладення додаткового договору до договору страхування. Додатковий договір до договору страхування про умови страхування на наступний рік дії договору страхування (період страхування) укладається за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за договором страхування за згодою сторін. Для договору страхування, строк дії якого перевищує один рік, періоди страхування встановлюються на кожний рік дії договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування може встановлюватися за згодою сторін та Вигодонабувача відповідно до: - дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, - балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, - іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави. Страхова сума за договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування. За об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування встановлюються окремі страхові суми. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Страховик в межах та на умовах, визначених договором страхування відшкодовує необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку - в межах 1% від страхової суми для відповідної одиниці застрахованого майна, якщо інший розмір не передбачений договором страхування за згодою Сторін.
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи: від 0,00% до 1,00% від страхової суми за кожним окремим об'єктом страхування. Франшиза може встановлюватись від страхової суми по об'єктам страхування/ групам об'єктів страхування (за погодженням сторін). Франшиза може встановлюватись в абсолютному розмірі (за погодженням сторін). Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування/груп об'єктів

1	2	3
		страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розміри річного страхового тарифу від 0,01% до 15% від розміру страхової суми. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування/групи об'єктів страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування. Страхова премія за договором страхування сплачується Страхувальником за кожний рік дії договору страхування/ кожний період страхування, що визначені договором страхування за згодою сторін. В будь-якому випадку при страхуванні майна фізичних осіб, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова премія за перший рік дії договору страхування сплачується одним платежем.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватись норм техніки безпеки, інших встановлених чинним законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм пожежної безпеки - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. - Виконувати рекомендації компетентних державних органів і

1	2	3
		представників Страховика для запобігання збитків. - Надати майно для огляду та складання відповідного Акту огляду майна при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. - Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Повідомляти Вигодонабувача про виявлення порушення умов договору страхування Страхувальником згідно з умовами, передбаченими договором страхування (включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні терміни, що впливає на чинність договору страхування). - У разі отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий за умовами договору страхування, повідомити про випадок Вигодонабувача згідно з умовами договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:

1	2	3
		- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування (на умовах, передбачених договором страхування). - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати страхового платежу згідно з умовами договору страхування; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом

1	2	3
		10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування (якщо інший строк не передбачений договором страхування) на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Негайно, у найкоротший строк з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - До прибуття зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій щодо рятування людей, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. - У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення - Протягом 2 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк. - Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика.

1	2	3
		- Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Погодити зі Страховиком вибір виконавця ремонтних робіт, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього виконавця. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на запасні частини, матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку. - Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. - Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>5 (п'яти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування за договором страхування, сплачується наступним чином: ▪ Якщо розмір страхового відшкодування менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування повної суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок Вигодонабувача. ▪ Якщо розмір страхового відшкодування більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування: • Суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на рахунок Вигодонабувача, і • Суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхового відшкодування і сумою, що виплачується Вигодонабувачу на поточний рахунок Страхувальника.

1	2	3
		Розрахунок розміру страхових виплат: - У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в межах його дійсної вартості на момент настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків та встановленої договором франшизи, але не більше страхової суми відповідної одиниці майна, що діє на дату настання події. - Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна перебільшують дійсну вартість майна . - При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна, (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми. - До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, що необхідні для відновлення застрахованого майна в тому стані, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах, передбачених договором страхування. - Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов.

1	2	3
		- Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. За договором страхування не відшкодовуються: - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок – Застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо; – Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії договору страхування газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії договору страхування; – Події, що: не обумовлена у договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії договору страхування; – Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів; – Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення договору страхування; – Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; – Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;

1	2	3
		– Пошкодження грибком, цвіллю й іншими мікроорганізмами; впливу тварин у тому числі гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо; – Забруднення або зараження, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком; – Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані; – Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі; – Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі; – Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень; – Підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації; – Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених договором страхування (в т.ч. через неналежну їх ізоляцію); – Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого майна; Не підлягають відшкодуванню збитки: – Що завдані електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху. – Що виникли в результаті зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо вони спричинені проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або

1	2	3
		газоподібних корисних копалин. – Що викликані усіданням, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів. Додатково при страхуванні майна фізичних осіб: Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок: – Недотримання (невиконання) Страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі Страхувальником спільне господарство, прямо встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог; – Навмисних дій або необережності Страхувальника, осіб, які постійно проживають у застрахованому приміщенні, найманих працівників Страхувальника, що привела до настання страхового випадку та підтверджена згідно законодавства України; Додатково при страхуванні майна юридичних осіб: Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок: – Навмисних та/або протиправних дій пов'язаних зі Страхувальником осіб, недотримання та порушення ними протипожежної та технічної безпеки, недотримання норм безпеки виробничого процесу. – Навмисних дій або бездіяльності Страхувальника, найманих працівників Страхувальника. За договором страхування не є страховим випадком збиток завданий майну внаслідок: – Впливу корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу, необхідного для процесу оброблення, ремонту або для інших цілей або з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту та іншого оброблення). – Впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став причиною виникнення подальшої пожежі. – Будь-якої пожежі, що виникла внаслідок дії підземного вогню або виверження вулкану. – Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна. – Удару блискавки електричному обладнанню, за виключенням випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна. – Відключення чи припинення енергопостачання. – Обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом). Не підлягають відшкодуванню збитки:

1	2	3
		– Завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків. – Завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку: – За договором страхування не підлягають відшкодуванню витрати: – На ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями. – На заправлення водою або іншою рідиною опалювальних й інших систем. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку; - одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - невиконання Страхувальником своїх обов'язків зазначених в договорі страхування; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування. - наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням

1	2	3
		основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company .
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) заставодержателем Майна, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 86 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-comprehensive-insurance-property-pledge